

Alexander Sofianos

IT-Support / Linux (Ziel) • Customer Support (DE, aktuell) •
Finance: Equity Research / Valuation

Standort: Nea Makri (GR) • regelmäßige Aufenthalte:
Pfaffenhofen a.d. Ilm (DE) • Zielregion: München &
Umgebung • Arbeitsmodell: überwiegend Remote; Hybrid
nach Absprache (bis 3–4 Präsenztage/Monat)

Tel.: +30 697 438 8332 | E-Mail:
alexander.sofianos@gmail.com | Web/Portfolio:
alexander-sofianos.com



Staatsangehörigkeit: EU (Griechenland) • Arbeitsberechtigt
in Deutschland

PROFIL

Deutschsprachiger Customer-Support-Profi (Booking.com über TTEC, seit 07/2022) mit praxisnaher IT-/Linux-Erfahrung (Ubuntu daily driver, systematische Fehlersuche, Backup/Restore).

Zusätzlicher Finance-Background (Equity Research/Valuation). Ziel: IT-nahe Rollen (Support/Operations/Junior Admin) in Deutschland – pragmatisch, zuverlässig, klar in der Kommunikation.

KERNKOMPETENZEN

- Linux/Support: Ubuntu, Troubleshooting, Anwender-/System-Support
- Virtualisierung: KVM/libvirt (Praxis)
- Container/Automatisierung: Kubernetes, Docker, Ansible (Home-Lab/Portfolio)
- Backup/Security: rsync, gocryptfs, rclone
- Finance: Equity Research, Unternehmensbewertung (DCF/WACC), Modellierung
- Kommunikation: DE/EN/GR, Telefon & Ticket-Systeme, Dokumentation

RELEVANTE ERFAHRUNG

Seit 07/2022 — Guest Support (DE) – Booking.com (TTEC)

- Telefon- und schriftlicher Gästesupport (DE/EN) zu Reservierungen, Zahlungen, Stornierungen, Check-in/-out, Beschwerden und Konto-Themen
- Zahlungs- und Sicherheitsfälle: Phishing-/Account-Übernahme-Verdacht, Plausibilitätsprüfung von Zahlungsnachweisen/Abbuchungen; Eskalation nach Prozess

- Abstimmung mit Unterkünften/Partnern bei reservierungsbezogenen Ausnahmen; saubere Dokumentation

2005 – heute — IT Consulting (selbstständig, Griechenland; seit 07/2022 gelegentlich) — Support / Operations

- Einrichtung/Wartung von Systemen (Linux/Windows), Fehlersuche, klare Nutzerdokumentation
- Verschlüsselung/Backup-Sicherheit (gocryptfs/rsync)
- Kubernetes/Docker/Ansible (Home-Lab): 3-Node Cluster (Ubuntu/KVM), private Docker Registry als Pod, Automatisierung via Ansible
- SSH/Ports/Container-Praxis

08/2000 – 02/2005 — Equity Analyst — Attica Hermes Securities (Athen)

- Equity Research, Unternehmensbewertung (Discounted Cash Flow (DCF), Weighted Average Cost of Capital (WACC), Multiples), Szenarioanalysen
- Forecasting-Modelle, Research-Reports/Exposés, Zusammenarbeit im Team

AUSBILDUNG & NACHWEISE

07/1998 — Bachelor of Arts (First Class Honours), International Business – University of Hertfordshire

Aktuelle Weiterbildung (Auszug): Linux-Seminar; relevante Online-Weiterbildung – Details siehe Anlage „[Bildungsweg.pdf](#)“

REFERENZEN

Beschäftigungs-/Versicherungsnachweis und weitere Referenzen: siehe Anlage „[Arbeitszeugnisse.pdf](#)“

Stand: 19.03.2026